



Add-on op het Itannex supportdesk contract

De Itannex Strippenkaart

Flexibel & voordelig

Itannex biedt u als klant met een Itannex supportdesk contract een bijpassende strippenkaart waarmee u geheel flexibel gebruik kunt maken van onze 3e lijns support diensten. De strippenkaart houdt in dat u op voorhand een aantal support uren koopt tegen een sterk gereduceerd tarief. Deze strippen kunt u gebruiken wanneer 1e lijns en 2e lijns ondersteuning geen oplossing biedt en uw vraag dus in behandeling dient te worden genomen door één van onze consultants.

Inzetbaarheid

De strippenkaart kan worden ingezet voor zowel consultancy werkzaamheden op afstand als bij u op locatie:

- ✓ Installatie & advies
- ✓ Werkplekbegeleiding (*op locatie*)
- ✓ Klassikale werkplekbegeleiding
(*elke week in 1 van onze trainingscentra*)
- ✓ Modelcheck
- ✓ Remote ondersteuning (*via teamviewer*)

Voordelen

Met de Itannex strippenkaart betaalt u enkel voor de duur, inhoud en prioriteit van de consultancy die u daadwerkelijk gebruikt. Dankzij de eigen keuzemogelijkheden in het aantal strippen en de benodigde inzet, bent u leading in het proces. Door de diverse specialisaties die Itannex in huis heeft beschikt u altijd over de juiste consultant en betaalt u alleen voor datgene dat u nodig heeft.

Tarieven consultancy

De standaard kosten voor werkzaamheden uitgevoerd door een Itannex consultant bedragen 600 euro per dagdeel en 1100 euro per dag. Met de Itannex strippenkaart kunt u werkzaamheden uitgevoerd door onze consultant op locatie afnemen per uur, waarbij u altijd minder betaalt dan het basis uurtarief van 150 euro. Bovendien betaalt u met de strippenkaart geen voorrij-kosten bij onsite consultancy.

De hoogte van uw korting is afhankelijk van het type supportdesk contract dat u heeft en kunt u terugvinden in het overzicht op de volgende pagina.

Uitbreiden van de strippenkaart

Wanneer er meer strippen worden gebruikt dan het saldo toelaat dan nemen wij contact met u op om uw strippenkaart saldo uit te breiden. Indien u dit niet wilt zullen de meerwerkuren worden doorberekend tegen het standaard tarief.

Geldigheid van de strippenkaart

De strippenkaart is na bestelling 1 jaar geldig en is niet los verkrijgbaar zonder Itannex supportdesk contract. Wanneer u het supportdesk contract opzegt zullen de resterende strippen opneembaar blijven tot de einddatum van de strippenkaart. U hoeft de strippenkaart niet zelf op te zeggen. Wanneer de einddatum bijna bereikt is zal Itannex contact met u opnemen om u de mogelijkheid tot verlenging te bieden.



Add-on strippenkaart Brons

3e lijns consultancy (planning in overleg)
1 strip = 1 uur (normaal € 150,00 per uur)

Op basis van Brons supportdesk contract

(5% korting op strippen)

AANTAL STRIPPEN	TARIEF P/STRIP	TOTAAL
2	€ 142,50	€ 285,00
4	€ 137,75	€ 551,00
8	€ 133,00	€ 1.064,00
16	€ 128,25	€ 2.052,00
16+	€ 125,00	

Te besteden aan:

- Onsite - installatie nieuwste versie
- Onsite - werkplek begeleiding
- Onsite - technisch support
- 1 dag klassikale werkplekbegeleiding (locatie ITX)



Add-on strippenkaart Zilver

3e lijns consultancy (planning in overleg)
1 strip = 1 uur (normaal € 150,00 per uur)

Op basis van Zilver supportdesk contract

(10% korting op strippen)

AANTAL STRIPPEN	TARIEF P/STRIP	TOTAAL
2	€ 135,00	€ 270,00
4	€ 130,50	€ 522,00
8	€ 126,00	€ 1.008,00
16	€ 121,50	€ 1.944,00
16+	€ 120,00	

Te besteden aan:

- Onsite - installatie nieuwste versie
- Onsite - werkplek begeleiding
- Onsite - technisch support
- 1 dag klassikale werkplekbegeleiding (locatie ITX)



Add-on strippenkaart Goud

3e lijns consultancy (planning in overleg)
1 strip = 1 uur (normaal € 150,00 per uur)

Op basis van Goud supportdesk contract

(15% korting op strippen)

AANTAL STRIPPEN	TARIEF P/STRIP	TOTAAL
2	€ 127,50	€ 255,00
4	€ 123,25	€ 493,00
8	€ 119,00	€ 952,00
16	€ 114,75	€ 1.836,00
16+	€ 112,50	

Te besteden aan:

- Onsite - installatie nieuwste versie
- Onsite - werkplek begeleiding
- Onsite - technisch support
- 1 dag klassikale werkplekbegeleiding (locatie ITX)



Add-on strippenkaart Platina

3e lijns consultancy (planning in overleg)
1 strip = 1 uur (normaal € 150,00 per uur)

Op basis van Platina supportdesk contract

(20% korting op strippen)

AANTAL STRIPPEN	TARIEF P/STRIP	TOTAAL
2	€ 120,00	€ 240,00
4	€ 116,00	€ 464,00
8	€ 112,00	€ 896,00
16	€ 108,00	€ 1.728,00
16+	€ 105,00	

Te besteden aan:

- Onsite - installatie nieuwste versie
- Onsite - werkplek begeleiding
- Onsite - technisch support
- 1 dag klassikale werkplekbegeleiding (locatie ITX)

Voor elk type strippenkaart geldt:

- Remote consultancy (minimaal 1 strip)
- Onsite consultancy (minimaal 2 strippen)
- Klassikale werkplekbegeleiding (minimaal 2 strippen)